
Forstå RPA på 15 minutter

Introduktion til Robotic Process Automation (RPA) - teknologien til optimering og digitalisering af manuelle processer

Introduktion

Mange virksomheder gør sig overvejelser om, hvordan de kan komme i gang med RPA, men det kan virke uoverskueligt at starte processen. Denne E-bog vil give en kort og konkret gennemgang af de mest centrale aspekter ved RPA, og besvare spørgsmål som:

- Hvad er RPA?
- Passer softwaren med det nuværende IT-setup?
 - Hvordan kan RPA gavne min virksomhed?
 - Er det et tidskrævende projekt?
 - Og hvor skal man starte?

God læselyst.



Hvad er RPA?

RPA står for *Robotics Process Automation*. RPA er en lav-kode teknologi, der kan bruges til at automatisere gentagne, regelbaserede opgaver. Manuelle processer overtages af softwareroboter, som kan imitere medarbejdere. Softwarerobotten kan logge ind, taste, kopiere, beregne, indsamle information, strukturere data, danne rapporter og meget mere. Forskellen er, at den gør det mange gange hurtigere end menneskelige kolleger, arbejder 24/7 samt øger data-kvaliteten undervejs. Det kræver ingen systemændringer

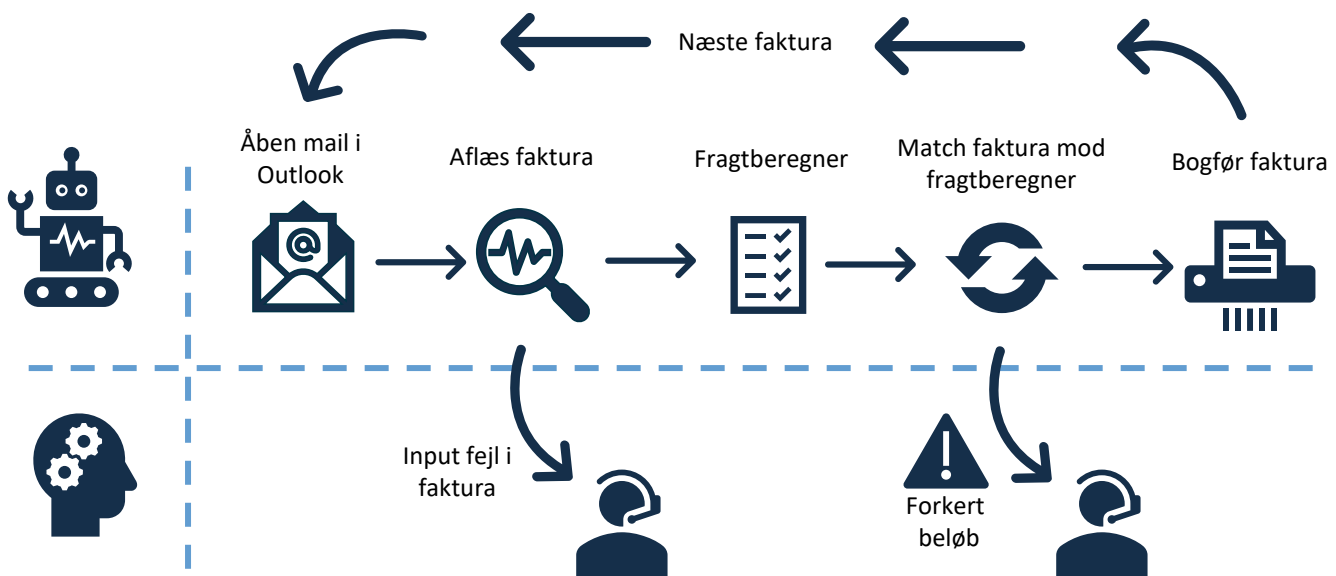
og kører på virksomhedens eksisterende IT-løsning, hvorfor RPA allerede har fejret store succeser indenfor procesautomatisering verden over. Robotten kan indgå i arbejdet sammen med en medarbejder og varetage dele af en proces, eller i nogle tilfælde udføre hele opgaven selv. Dette afhænger af gentagelsesgrad, struktur og reglerne i arbejdsopgaverne.

Hvad er RPA?

Et klassiske eksempel er på en manuel proces, der kan automatiseres med RPA, er en fakturaproces.

Modellen illustrerer, hvordan en softwarerobot kan automatisere de enkelte trin i processen.

Dermed får medarbejderen fjernet opgaven og kan bruge tid på mere kvalitative opgaver.



Robotten håndterer alt det trivielle. Opdager den nogle fejl i materialet, giver den procesejeren besked.

Hvad er RPA?

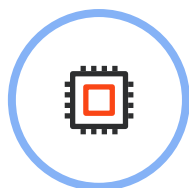
Selvom robotten ikke er fysisk, sættes den til at anvende mus og tastatur ligesom en medarbejder. På den måde kan den udføre et hav af trivielle arbejdsopgaver. Eksempelvis:



Tilgå websites og portaler for at hente data.



Automatisk login til systemer og applikationer.



Læse og flytte data på tværs af systemer og applikationer.



Scanne dokumenter og udfylde formularer.



Lave udregninger, analyser og rapporter.

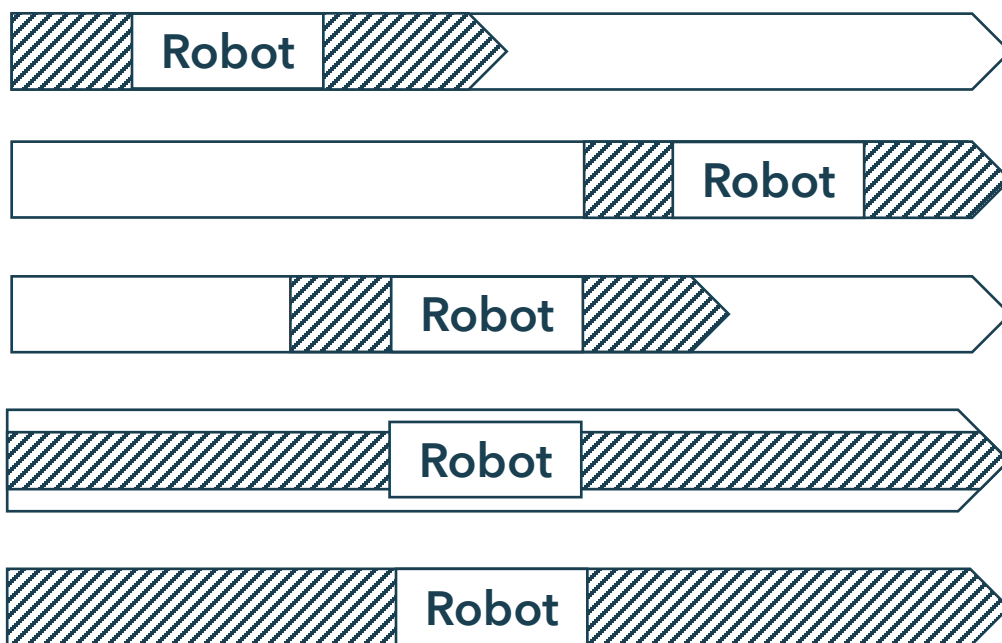


Åbne, analysere og sortere e-mails.

Du kan sammenligne det med, at kontoret får en medarbejder, der laver alt det trivielle arbejde og giver jer besked, når der er noget, I skal reagere på.

Her kan robotten sættes ind

- 1. I starten** af en proces, hvor man f.eks. skal konsolidere input.
- 2. I slutningen** af en proces f.eks. ved at strømline data fra forskellige systemer.
- 3. I midten** af en proces, hvor det tilrettelagte arbejde skal eksekveres.
- 4. Igennem** processen, hvor mere komplekse scenarier skal behandles manuelt.
- 5. Hele** processen med få undtagelser, som skal håndteres manuelt. Kun i tilfælde af, at robotten støder på fejlkilder, er der behov for manuelt at løse disse.



Eliminér menneskelige fejl og reducér omkostningerne

RPA er ikke kun en teknologi, der kan reducere kedeligt og trivielt arbejde –den er også med til at øge kvaliteten. Processer kan risikere at blive udført forskelligt fra medarbejder til medarbejder. Dette giver grundlag for hyppige fejl og ineffektive arbejdsgange, som skaber nye problemer i efterfølgende processer.

Studier viser, at sådanne arbejdsgange medfører et dagligt spild på utallige timers rutineprægede og trivielle administrative arbejdsopgaver herunder rettelser på fejlindtastninger. Disse menneskelige fejl kan RPA reducere eller helt fjerne, idet robotterne vil udføre processerne præcist og ensformigt hver gang.

RPA er ved at blive en fundamental del af digital transformation, da den hurtigt og omkostningseffektivt opnår mange af forretningsmålene, uden de store ændringer eller forstyrrelse af forretningen og dens systemer. Dermed undgås investeringer i tunge og omfattende IT-projekter med uoverskuelige risici og lang tilbagebetalingstid.

Med RPA kan jeres virksomhed øge den administrative effektivitet og produktivitet, øge governance og compliance. Derudover giver den mulighed for at inkorporere andre transformationsteknologier, såsom kunstig intelligens og maskinindlæring, i organisationens automatiseringprogram.

Fordele ved RPA

Der er ingen grund til at lade et menneske udføre "robotarbejde". Det er robotterne meget bedre til.

Mennesker

- Udfører samme opgave, men med risiko for misforståelser.
- Lærer én ting af gangen.
- Kan begå fejl.
- Kan dele sensitive oplysninger med andre.
- Ledelsen har begrænset data om faktisk udførelse af arbejdet.
- Besidder implicit viden, som ikke er fuldt dokumenteret.

Robotter

- Udfører den samme opgave på præcis samme måde hver gang.
- Kender straks til alle instrukser.
- Mindsker antallet af fejl.
- Taler slet ikke.
- Logger alle aktioner, som kan anvendes til afrapportering.
- Opererer kun ud fra en dokumenteret verden.

RPA gevinster i forskellige virksomheder

Referencer: 5678

10x Forretningsvækst

Vækst gennem automatisering for tech virksomhed

€1 milliard i driftsbesparelser



Medium term besparelser fremhævet af global finansiel virksomhed

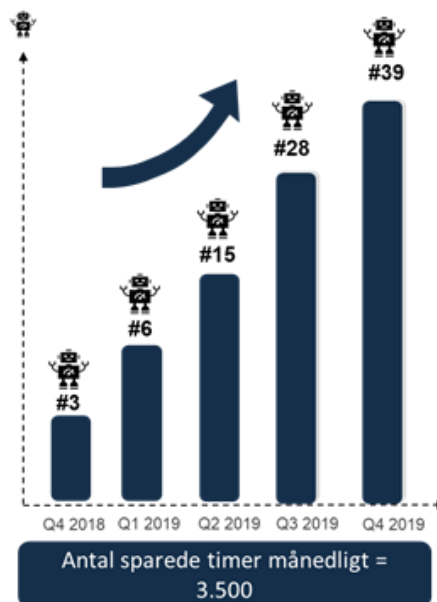
200% Kundeerhvervelse

Vækst uden tilførsel af flere ressourcer i et sundhedsforsikrings-selskab

Eksempel: Tvilum case

Gevinster hos Tvilum i forbindelse med RPA implementeringen

Indsatsområder	Processer	Gevinster
 Kvalitetskontrol	<ul style="list-style-type: none">• Pris check (Prisfejl)• Billede uploads til billedebank.• Check af varenumre (sammenhæng mellem interne og eksterne varenumre)• Monitorering af produktions udstyr.	<ul style="list-style-type: none">• Lavere fejlmargen• Undgå bøder• Højere kvalitet• Højere kundetilfredshed• Driftsstabilitet
 Reducere trivielt arbejde	<ul style="list-style-type: none">• Ordre indtastning.• Fragt faktura kontrol.• Booking af fragt.• Fakturering til online shops	<ul style="list-style-type: none">• Frigivet tid til mere værdiskabende arbejde• Øget medarbejdertilfredshed.• Øget produktivitet• Minimering af omkostninger





"Vi havde brug for en RPA-partner, der var teknisk stærk, og som samtidig havde den forretningsmæssige indsigt og forståelse, der skal til - NORDIC RPA demonstrerede netop dét."

- Per S. Larsen, Continuous Improvement Director, Tvilum.

Tænk **stort**, start **småt** og skalér **hurtigt**

Tænk stort

VÆR VISIONÆR OG SE DET SOM ET ORGANISATORISK PROJEKT

RPA er ikke bare en enkelt IT-løsning, det er et organisatorisk projekt, som skal forankres i topledelsen. Det er fra starten essentielt at skabe et fundament, der senere tillader organisationen at skalere og udbrede RPA i hele virksomheden.

Start småt

START MED ET PILOTPROJEKT

Start i det små og identificer de processer, som kan automatiseres. Gå efter de processer som hurtigst vil give mest værdi. Omfanget af pilotprojektet er småt og overskueligt at implementere, og giver mulighed for hurtigt at evaluere. Formålet med pilotprojektet er at bevise fordelene ved RPA ved hurtigt at skabe værdi gennem 1-10 processer. Målet er desuden at give virksomheden nogle vigtige teknologiske og organisatoriske erfaringer om, hvor og hvordan RPA giver mest mening at implementere, inden det bliver foldet ud i en større skala.

Skalér hurtigt

UDDAN JER OG BYG VIDERE PÅ LØSNINGEN

Pilotprojektet medfører erfaringer med RPA og giver indsigt i, hvordan RPA kan udbygges i organisationen og gøre jer i stand til at skalere hurtigt. Hvor den første fase er projektorienteret og med få ressourcer involveret i projektet, skal virksomheden i den anden fase til at se på, hvordan I kan udbygge RPA til at omfavne hele organisationen på tværs af afdelinger og jobroller. Fokus er på forretningstransformation.

Der skal igangsættes flere automatiseringer, så RPA løsningen kan bidrage optimalt til virksomhedens lønsomhed.



Eksempler på processer

Salgsordrer

Proces

Når en salgsordre modtages som f.eks. en vedhæftet PDF, skal informationerne fra PDF'en registreres i ERP-systemet og en produktionsordre eller plukliste oprettes.

Løsning

Robotten tjekker for indkomne salgsordrer og behandler dem herefter automatisk, så de ligger klar til produktion eller pluk med det samme. Det skaber hurtigere fakturering og dermed bedre cash-flow.

Sammenfletning af data

Proces

Mange virksomheder står ofte med et behov for at kunne sammenflette en lang række datakilder fra forskellige programmer og systemer.

Løsning

En RPA-løsning kan agilt og automatisk hente data fra forskellige kilder, systemer og eksempelvis kontrakter - sammenflette og præsentere data til de relevante modtagere.

Ikke ankomne varer

Proces

Hvis en vare eller ordrebekræftelse ikke er modtaget rettidigt, sendes der manuelt en rykker via e-mail. Det er en proces, der oftest udføres dagligt og primært består af copy/paste og tjek af faste regler.

Løsning

Med en automatisering rykkes der automatisk på daglig basis, så en ophobning af backlog undgås. Der frigives samtidig tid til mere værdifulde opgaver i en travl hverdag.

Drift monitorering

Proces

Produktionsmaskiner skal løbende have aflæst drift-data for at sikre stabilitet. Det er et stort arbejde at indsamle disse informationer

Løsning

Robotten indsamler data fra de forskellige produktionsmaskiner og rapporterer til den ansvarlige. Dette sparer ikke kun tid, men sørger også for rettidig vedligeholdelse.

Afrunding

RPA-software gør virksomheder i stand til at automatisere manuelle og trivielle administrative opgaver. Det giver en operationel effektivitet, som sænker omkostninger, sparer tid, forbedrer datakvalitet og frigør medarbejdere til at fokusere på mere værdiskabende arbejdsopgaver. Hvis en arbejdsgang er rutinepræget med faste regler, kan den med fordel automatiseres ved hjælp af RPA. Kendetegn for en RPA-egnet proces er f.eks. mange klik og/eller indtastninger, at flytte informationer i eller mellem systemer, beregne eller omdanne data, rapport-generering, m.fl.

Start jeres RPA-rejse med et pilotprojekt med en hurtig gevinst og kort tilbagebetaling. Få opbygget et stabilt fundament, så I nemt kan udbygge og skalere jeres RPA-initiativ og opnå fuldt udbytte af jeres investering.

Hvad kan Nordic RPA hjælpe dig med?

Forretningsoptimering

- Vi har fokus på governance og 'god praksis', først og fremmest ved at tilføre viden og komponenter der sikrer stabile og optimal drift af dine robotter.
- Vi arbejder med en veldefineret leverancemodell med dedikeret projektledelse og scrum baseret tilgang.

Professionel rådgivning og service

- Vi kan minimere din risiko og hjælpe med, at du tager de rigtige valg på din automatiseringsrejse.
- Vi har RPA erfaring fra mange projekter. Både nye projekter, hvor man skal i gang med RPA, projekter der har været i gang længe samt projekter, hvor der ønskes at skifte til UiPath.

Værdikæde- og forretningskendskab

- Vi har bred erfaring med at organisere RPA projekter og opbygning af organisation omkring RPA.
- Vi har dyb indsigt i, hvilke processer i værdikæden, der med fordel kan automatiseres.

Bred og dyb teknologisk indsigt

- Vi er dedikeret til UiPath teknologi, fordi det er den bedste løsning på markedet til 'entreprise RPA' - og dermed til din automatiseringsrejse.
- Vi har komponenter, der tilføjer værdi til UiPath løsningen for optimering af udvikling og drift.



Med vores RPA-viden, forretningsforståelse og teknologiske indsigt kan vi bringe værdi til din forretning. Vi leverer rådgivning og teknologi, der understøtter dine behov. Vores udgangspunkt er jeres forretning, vækstambitioner og dyb viden om RPA. Book et [uforpligtende møde](#) med os, så hjælper vi dig i gang eller videre på din RPA rejse. Vi glæder os til at dele vores passion med dig.



+45 71 99 29 96



customerservice@nordicrpa.com



Skolegade 5, 1. 8000 Aarhus C

NORDIC RPA
Bringing Robotics to Business