



Tænk stort, start småt og skalér hurtigt!

7 trin – Sådan kommer du i gang med RPA

Indhold

- To faser med syv enkle trin

Fase 1

- # 1 Indledende vurdering af RPA initiativet
- # 2 Indledende screening og udvælgelse af 2-3 pilotprocesser
- # 3 Kortlægning og udvikling i tæt sparring med medarbejdere
- # 4 Evaluering af pilotprojektet

Fase 2

- # 5 Udarbejd strategi og roadmap
- # 6 Kompetenceudvikling
- # 7 Governance & Etablering af Center of Excellence

Fase 1

Start med et pilotprojekt



Fase 1 indeholder de fire første trin.

#1 først definerer du potentialet for teknologiens brugbarhed, #2 herefter udvælger du den rette proces, #3 så kortlægges processen, #4 og slutteligt evalueres pilotprojektet.

1

Indledende screening (walk the talk)

- Først skal du identificere de RPA- og pilotegnede processer på high-level niveau. Definér nu RPA-kriterierne og afklar følgende for hver enkelt proces:
 1. Er denne proces klar til RPA, eller skal den optimeres først?
 2. Kan der forventes 100% automatisering?
 3. Hvor kritisk er processen, ift. implementering nu eller senere?
- De forskellige processer rangeres nu eller inddeles efter effekt / optimerings-potentiale.
- Herefter udarbejdes der en high-level business case for at beregne lønsomheden af RPA-initiativet baseret på den indledende vurdering, som måske er 5-10% af det reelle potentiale ("stop-or-go" vurdering).

2

Prioritering og udvælgelse af 2-3 pilotprocesser

- Udvalg nu nogle simple processer til de første pilotprocesser. Start med en proces uden for mange undtagelser, komplekse regler og mulige procesforløb.
- I pilotprojektet er det en god idé at udvælge (simple) processer, der involverer og inspirerer flere dele af organisationen i brugen af RPA.
- Når medarbejderne hører om muligheden for at automatisere trivielle, manuelle arbejdsopgaver, skaber det nemlig engagement og accelererer feedback i forhold til nye RPA-processer.
- Husk også at have fokus på kommunikationen (change management).
 - Spørg derfor dig selv hvorfor i skal have robotter: kommer der nedskæringer eller bruger vi de frigjorte ressourcer til mere værdiskabende arbejde?

3

Kortlægning og udvikling i tæt sparring med medarbejdere

Det næste skridt er at involvere nøglemedarbejderne i kortlægningen af den nuværende proces, og i udformningen af den automatiserede proces, som sikrer:

- Højere kvalitet i processerne.
 - Transparens for alle involverede.
 - Medindflydelse på processerne.
 - Mulighed for forbedring eller udvidelse af processen i forhold til de tilknyttede processer i værdikæden.
- **Eksekver udviklingen af 2-3 pilotprocesser** og idriftsætning samt overvågning af robotterne

4

Evaluering af pilotprojektet

- Slutteligt evalueres pilotprojektet - er målene indfriet? Virker softwaren efter hensigten? Er der opnået tilfredsstillende automatiseringsgrad? Er kvaliteten forbedret? Er der frigivet tid?
- Formålet med pilotprojektet er altså at give virksomheden nogle vigtige teknologiske og organisatoriske erfaringer om, hvor og hvordan RPA giver mest mening at implementere, inden det bliver foldet ud i en større skala.
- Sammenfattende gør pilotprojektet at du får bedre indsigt i jeres RPA-potentiale og muligheder, hvilket gør dig i stand til at vurdere high-level business casen jf. **# 1**
- Samtidig bliver du også i stand til at udarbejde en plan baseret på egne erfaringer for jeres videre RPA-rejse. Du kan nu gå videre til fase 2.

Fase 2

Skalér hurtigt

Efter pilotprojektet evalueres RPA-projektet på baggrund af de værdifulde erfaringer som er indsamlet i forløbet – både ift. egne systemer, processer og hvordan RPA bedst giver mening at implementere – nu er du klar til at folde RPA ud i en større skala....



5

Udarbejd strategi og roadmap

Nu har du den erfaring der skal til, for at lave en plan. Under udarbejdelsen af denne plan, skal følgende punkter derfor overvejes:

- Hvad er ambitionsniveauet for initiativet i forhold til hastigheden af skaleringen?
- Del din RPA-målsætning op. F.eks. i timer, antal automatiserede processer, kvalitet, hastighed, kommercielle gevinster mv. (hard/soft gevinster)
- Dan deraf et roadmap på tværs af din virksomhed og jeres værdikæde, for at sikre en kontinuerlig progression.

6

Kompetenceudvikling / uddannelse

RPA forankres typisk i et RPA-Center of Excellence (CoE), i forbindelse med opstarten på RPA-initiativet. Der er hertil behov for to "arketyper", hhv. proceskonsulenten og RPA-udvikleren:

- **Proceskonsulenten** skal identificere og optimere processerne og sikre fremdrift i RPA-projektet. Det er typisk nøglepersoner med procesforståelse, projektledelse og interne konsulenter.
- **RPA-udvikleren** skal udvikle og drifte softwareroboter i virksomheden og har typisk en god logisk og teknisk forståelse.
- **Kompetenceudvikling** er afgørende for et succesfuldt RPA projekt, invester gerne tiden i kompetencegivende uddannelse.

7

Governance

Etablér nu en governance-struktur, der passer til din organisations behov. Der bør være fokus på en agil tilgang, så skiftende behov i afdelinger, kunder, leverandører m.m. hurtigt kan tilpasses robotterne. Opbyg kompetencer i din organisation som kan:

- Drive RPA-initiativet (centralt / hybrid).
- Identificere, dokumentere og prioritere processer.
- Sørge for at processerne er standardiserede og klargjort til RPA.
- Sikre best-practice med høj kvalitet og ensartet tilgang, herunder kodning, dokumentation og sikkerhedshåndtering.
- Organisere interne og/eller eksterne kompetencer til udvikling af robotter (Outsourcing vs. Insourcing).
- Sikre udvikling og monitorering af robotterne (den digitale arbejdsstyrke).
- Sikre en hensigtsmæssig kommunikation (Change management).
- Lave en opfølgning på business case af automatiserede processer.

Vær særlig opmærksom på:

Fokus på forretningsprocesser - Definér RPA-egnede processer i detaljer og hold det enkelt; proceskompleksitet driver robotkompleksitet.

Få IT "buy-in" – Det kan forekomme at IT-afdelingen ser RPA som en konkurrent til eksisterende IT, og dermed kan IT-afdelingen være en hindring for en vellykket implementering. RPA skal ikke ses som en konkurrent, men er et supplement til eksisterende IT.

Engager dine medarbejdere - Byg automatisering med dine medarbejdere i centrum, så de forstår og syntes om fordelene.

Tænk lean - Planlæg din digitale arbejdsstyrke til at være hurtig, skalérbar og i stand til at arbejde 24x7. Den digitale arbejdsstyrke er en konkurrencemæssig fordel for dem som implementerer den rigtigt.

(For-)bliv agil - Adoptér agile arbejdsmåder og et digitalt mindset, der gør det muligt at udnytte robot-teknologien og kognitiv automatisering fuldt ud.



NORDIC RPA

Bringing Robotics to Business

Forretningsoptimering

- Vi har fokus på governance og 'god praksis', først og fremmest ved at tilføre viden og komponenter der sikrer stabile og optimal drift af dine robotter
- Vi arbejder med en veldefineret leverancemodel med dedikeret projektledelse og Scrum baseret tilgang

Professionel rådgivning og service

- Vi kan minimere din risiko og hjælpe med, at du tager de rigtige valg på din automatiseringsrejse
- Vi har RPA erfaring fra mange projekter, både nye projekter hvor man skal i gang med RPA og projekter, hvor man er blevet begrænset i den nuværende løsning og ønsker at skifte til UiPath

Værdikæde- og forretningskendskab

- Vi har bred erfaring med at organisere RPA projekter og opbygning af organisation omkring RPA
- Vi har dyb indsigt i, hvilke processer i værdikæden, der med fordel kan automatiseres

Bred og dyb teknologisk indsigt

- Vi er dedikeret til UiPath teknologi, fordi det er den bedste løsning på markedet til 'entreprise RPA', og dermed til din automatiseringsrejse
- Vi har komponenter der tilføjer værdi til UiPath løsningen for optimering af udvikling og drift



+ 45 71 99 29 96



ps@nordicrpa.com



Skolegade 5,1 8000 Aarhus C